

1 POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- 1.1 Responsable
- 1.2 Finalidad del tratamiento
- 1.3 Legitimidad
- 1.4 Cesiones o Transferencias
- 1.5 Derechos de los usuarios y procedimiento de reclamaciones
- 1.6 Medidas de seguridad

1.1 Responsable

Arenzana SL con NIF B26015511 y domicilio en Carretera de Anguiano Km 2 de Nájera, garantiza la protección de los datos de carácter personal que voluntariamente proporciona el usuario cuando se comunica con **Arenzana SL**, cumplimentan formularios de recogida de datos, formalizan una relación contractual o utiliza cualquier otro servicio que implique la comunicación de datos o el acceso a datos y los trata de acuerdo con el Reglamento Europeo de protección de datos 679/2016, de 27 de abril, (RGPD) y hace pública esta política para cumplir con el principio de responsabilidad proactiva y transparencia en la información, y evidenciar la obtención del consentimiento inequívoco del interesado a través de la misma.

1.2 Finalidad del tratamiento

Los datos personales recogidos y tratados por **Arenzana SL**, serán adecuados, pertinentes y limitados a los necesarios en relación con los fines para los que son tratados, así a título enunciativo y no exhaustivo las finalidades son:

- Para las entregas de datos voluntarias: la finalidad es atender la solicitud concreta o contacto comercial, información relacionada con los servicios y, en todo caso, comunicaciones comerciales y/o publicitarias.
- Para la contratación de servicios: La finalidad es iniciar y mantener la relación contractual que en su caso se establezca, de conformidad con la naturaleza y características del servicio contratado.

En todos los casos, los datos personales serán mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados sólo el tiempo necesario para los fines del tratamiento. Estos períodos de conservación sólo se ampliarán cuando los fines sean de investigación científica, histórica o estadísticas.

1.3 Legitimidad

La base jurídica o de **legitimación** del tratamiento de datos de **Arenzana SL** depende de las distintas actividades de tratamiento, del tipo de los titulares de los datos personales y fines del mismo, así tenemos como base de legitimación:

- Aceptación o consentimiento: Interesados que contactan con **Arenzana SL** para solicitar información, realizar consultas, etc. y que facilitan voluntariamente los datos personales solicitados.

- Contrato: Clientes que contratan los servicios de **Arenzana SL** prestan su consentimiento a través de la formalización del contrato o encargo.
- Intereses legítimos prevalentes del responsable o terceros a los que se les comunica los datos. Por ejemplo, la recepción de tarjetas de visita, consultas por correo electrónico etc.

Los datos que serán tratados por **Arenzana SL** proceden con carácter general del propio interesado, sus herederos o su representante.

El interesado responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose **Arenzana SL** el derecho a excluir todo dato falso o ilícito, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Arenzana SL advierte que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún interesado podrá utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que en todo momento deberá tener en cuenta que debe comunicar a **Arenzana SL** datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, el interesado será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a **Arenzana SL** por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o impertinentes. Igualmente, el que comunique los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información establecida en el RGPD para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado.

Los servicios prestados por **Arenzana SL** están dirigidos a mayores de edad. El uso de los servicios ofrecidos por menores de edad tiene que haber sido previamente autorizado por sus padres, tutores o representantes legales ya que tienen la consideración de responsables de los actos que realicen los menores a su cargo.

1.4 Cesiones o Transferencias

Cesiones o transferencias: **Arenzana SL** sólo cede o transfiere datos personales a terceros para atender sus obligaciones contractuales o legales del servicio, con proveedores u organismos públicos o privados. El titular consiente en estos casos dichas cesiones, y ejercitando sus derechos puede informarse sobre las mismas.

Transferencias Internacionales: **Arenzana SL** comunica que en el desarrollo de su actividad utiliza servicios de proveedores a los que comunica datos (como encargados de tratamiento) con domicilio fuera del Espacio Económico Europeo, realizándose una transferencia internacional de datos. Los servicios utilizados por esta organización y de los que puede consultar su política de privacidad son Google y Microsoft.

En ambos casos tienen suscrito el acuerdo de Privacy Shield.

1.5 Derechos de los usuarios y procedimiento de reclamaciones

El usuario puede en todo momento ejercer los derechos reconocidos sobre sus datos de carácter personal, así como la revocación del consentimiento para los usos antes señalados, mediante comunicación escrita con la petición o derecho que ejercita dirigida al domicilio **Arenzana SL** o a través del correo electrónico comercial@marmolesarenzana.com incluyendo en ambos casos una fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar de la identidad, para ejercitar sus derechos reconocidos y que son los siguientes:

- Acceso. Solicitar si esta **Arenzana SL** está tratando sus datos.
- Rectificación. Solicitar la modificación de los datos si son incorrectos.
- Supresión. Solicitar la eliminación de los datos en los casos legalmente establecidos
- Oposición. Dejar de tratar los datos, salvo que por motivos justificados.
- Limitación del tratamiento, sólo serán conservados por **Arenzana SL** para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otro proveedor, **Arenzana SL** le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable.

Para más información sobre el ejercicio de estos derechos puede consultar en la Agencia Española de protección de datos.

Si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa puede presentar una reclamación:

- o a los responsables de **Arenzana SL** o
- o ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su dirección postal:
C/ Jorge Juan, 6, C.P. 28001, Madrid (España).

1.6 Medidas de seguridad

La información personal proporcionada o recabada de los usuarios y cuyo responsable es **Arenzana SL** se estructura en ficheros, automatizados o no y **Arenzana SL** realiza un registro de actividades de tratamiento conforme a la normativa vigente.

En cada tratamiento de datos **Arenzana SL** establece las medidas técnicas y de organización apropiadas que garanticen la confidencialidad, integridad, disponibilidad, resiliencia de los datos incluidos en un tratamiento y que son necesarias para garantizar su adecuada seguridad, incluyendo la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra la pérdida, destrucción o daño accidental.